

CORONAPROTOCOL

dd 1 juni en actualisatie 21 januari 2021

Als we, in de periode dat de Corona-maatregelen gelden, gasten ontvangen is het belangrijk dat we dit op een goede manier doen. Voorop staat namelijk dat we zorgdragen voor de gezondheid van onze gasten en teamleden.

Om die reden hebben we een protocol opgesteld, zodat verspreiding van het coronavirus zo min mogelijk kans heeft. Dit protocol bevat maatregelen voor van gedragsbeïnvloeding, hygiëne, beschermingsmaatregelen, afstand houden tot elkaar en de bereiding en het serveren van eten en drinken.

Het uitgangspunt voor dit protocol zijn de adviezen en maatregelen die door het Kabinet zijn vastgesteld, in samenwerking met het RIVM en de Veiligheidsregio's. Omdat de situatie rondom het virus kan veranderen en we ook leren uit ervaringen die we opdoen, stellen we het protocol bij als dat nodig is, zodat deelnemers, gasten en teamleden er steeds zeker van kunnen zijn dat we de bijeenkomsten veilig organiseren.

De verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is overigens een gedeelde verantwoordelijkheid. Alleen als iedere deelnemer, gast en teamlid hier zorg voor draagt, werkt dit protocol optimaal. Zo willen we iedereen (deelnemers en team) gezond houden en een eventuele verspreiding van het virus op De Hoorneboeg (en tijdelijke sluiting) voorkomen.

WAT KUN JE VAN ONS VERWACHTEN?

GEDRAGSBEINVLOEDING

- ✓ We hebben een protocol voor de deelnemers met de belangrijkste instructies. Deze wordt van te voren toegestuurd aan de gast/huurder met het verzoek om deze aan alle deelnemers toe te sturen. De inhoud van het protocol voor de deelnemers staat ook op onze website en ligt ter inzage op alle locaties. Daarnaast hangen er posters met kort instructies:
 - Was vaak je handen
 - Hoest en nies in je elleboog
 - Houd voldoende afstand tot elkaar
 - Instructies bij de koffie/thee-hoek over hygiëne en werkwijze
- ✓ Bij de start van iedere bijeenkomst lichten we onze 'huisregels' die betrekking hebben op Corona even kort toe aan de groep. Dat combineren we, als je wilt, met een introductie over De Hoorneboeg (die duurt ongeveer 5 minuten).

CHECKEN GROEPSGROOTTE EN GEZONDHEID VAN DEELNEMERS

Iedereen die een ruimte bij ons huurt, tekent onze 'Coronaverklaring' waardoor we zeker weten dat iedereen op de hoogte is van alle maatregelen en hier zorg voor draagt. Hierin staat bijvoorbeeld dat:

- ✓ De bijeenkomst wordt georganiseerd binnen de maximaal mogelijke groepsgrootte, zodat deelnemers altijd 1,5 afstand tot elkaar kunnen houden.
- ✓ De huurder stuurt vooraf aan alle deelnemers het 'Corona-protocol voor deelnemers'. Hierin zijn vragen opgenomen over gezondheidsklachten die te maken kunnen hebben met het Coronavirus; met het verzoek thuis te blijven als dit het geval is.
- ✓ De vorm en activiteiten die worden georganiseerd passen binnen de landelijke richtlijnen voor deze periode. Dat houdt helaas in dat onderdelen als zingen (of je uiten op een manier die eigenlijk op dezelfde manier voor verspreiding van het virus kan zorgen) en elkaar aanraken op dit moment niet in je programma kunnen worden opgenomen.
- ✓ De huurder herinnert de deelnemers regelmatig aan het houden van afstand – vooral als deze aandacht lijkt te verslappen. De verantwoordelijkheid van de handhaving van deze maatregel ligt bij de huurder, ook op andere locaties waar de deelnemers komen, zoals het restaurant, het veld, de heuvel en tijdens wandelingen over De Hoorneboeg.
- ✓ De teamleden van De Hoorneboeg ondersteunen de huurder door - als blijkt dat de aandacht voor de afstand verslapt - de huurder te herinneren aan de medewerking die is toegezegd aan het opvolgen van de maatregelen die in deze periode helaas nodig zijn.

De verklaring is te vinden op onze website via een link die op meerdere momenten in de communicatie gedeeld wordt. De huurder ondertekent deze bij het maken van de reservering en stuurt deze daarna zo spoedig mogelijk aan ons toe.

HYGIENE

- ✓ Gebruik van materialen: dekens, hoesjes, matten worden per deelnemer individueel uitgedeeld en na gebruik schoongemaakt/gewassen.
- ✓ Gebruik van glazen, bestek, borden: ieder gebruikt zijn eigen glas (tape met naam) of glazen kunnen op aanvraag worden vervangen voor een eigen thermos / dopper (zelf verzorgen of voor extra kosten regelen wij dit), bestek wordt in hoesjes geserveerd of leggen we per persoon klaar op de ingedekte tafels.
- ✓ Schoonmaak: ruimte wordt geheel schoon opgeleverd, tijdens de sessie wordt in overleg met de gast op een aantal momenten op de dag met extra zorg schoongemaakt. In ieder geval wordt de koffieruimte, deurkrukken, kranen, koffiemachines en melkschuimers (contactplekken) na ontvangst, na de koffiepauze, na de theepauze schoongemaakt. Tijdens de lunch en eventueel het avondeten (met nog een avondprogramma) worden ook de zaal en toiletten een extra keer schoongemaakt.
- ✓ Teamleden: werken alleen als ze geen verkoudheid of griep hebben (en eventueel, indien hierover vooraf is overlegd, handschoenen en een mondkapje).

BESCHERMINGSMAATREGELEN

- ✓ Desinfecterende gel: is op iedere locatie aanwezig
- ✓ Handschoenen: zijn op verzoek op iedere locatie aanwezig
- ✓ Desinfecterende tissues: staan op diverse plekken in alle locaties, zodat deelnemers wanneer zij willen zelf contactplekken kunnen desinfecteren (bv. koffieapparaat)
- ✓ Mondkapjes: zijn tegen extra kosten aanwezig (5 euro per stuk, infomeer bij de locatiemanager)

AFSTAND HOUDEN

- ✓ De afstand die we tot elkaar moeten houden (1,5 meter) maakt dat we voor iedere ruimte hebben gekeken hoeveel personen een ruimte kunnen delen. Zie de onderstaande tabel.
- ✓ Iedere ruimte wordt voorzien van markeringen om deelnemers te helpen om afstand te houden (zoals bij binnenkomst en bij het koffiezetapparaat)

	Stoelen in een kring (ovaal)	Stoelen met tafels	Theateropstelling	Yoga (met matjes)
Aan de Hei				
• Heizaal	20 + 1 trainer	12 + 1 trainer	16 + 1 trainer	16 + 2 trainers
• Boszaal	14 + 1 trainer	14 + 2 trainers	24 + 1 trainer (L-vorm)	-
Heihuis	8	8	-	
In de Luwte	15 + 1 trainer	12 + 2 trainers	-	12 + 1 trainer
In de Villa				
• Grote Kamer	8 + 1 trainer	8 + 1 trainer	-	-
• Zolder	4 + 1 trainer	4 + 1 trainer	-	-
• Koffiekamer	2	2	-	-
Clubhuis	22 + 1 trainer	22 + 1 trainer	22 + 1 trainer (L-vorm)	-
Clubhuis - terraszijde	11 + 1 trainer	11 + 1 trainer	10 + 1 trainer	-
Clubhuis - keukenzijde	8 + 1 trainer	6 + 1 trainer	6 + 1 trainer	-
Pipowagen	2	2	-	-
Kas	10 in een kring	Eten: 10 (5 tafels x 2) of 12 (3 tafels x 4)		
Stretchtent	20	26	35	-
Tipi	6	-	-	-

ETEN & DRINKEN

Behalve de gebruikelijke hygiënevoorschriften die we altijd al hanteren, wordt tijdens het bereiden van de maaltijden extra schoongemaakt en gebruiken onze medewerkers extra beschermingsmiddelen.

SERVEREN

- ✓ We organiseren het eten en drinken zoveel mogelijk in het restaurant, in de Kas en (zolang het weer het toelaat) onder de stretchtent. Als dat vanwege het aantal groepen niet mogelijk is, wijken we uit naar In de Villa of Aan de Hei. Ook kan het zijn dat deelnemers, vooral bij grotere groepen, niet in één ruimte of locatie kunnen ontbijten, lunchen of dineren. We zoeken altijd naar de meest passende oplossing.
- ✓ Omdat we niet te veel gasten tegelijk kunnen ontvangen in het restaurant en de kas zullen we op drukke dagen, waarop verschillende groepen komen lunchen, de lunch op verschillende tijden aanbieden: tussen 12:00 en 12:45 uur of tussen 13:00 en 13:45 uur. Op de dag zelf laten we je weten hoe laat je met je groep kunt komen. Van te voren kun je een voorkeur aangeven - we doen ons best om daar rekening mee te houden - maar kunnen het pas op de dag zelf pas definitief aangeven.
- ✓ Bij de uitgifte van eten en drinken zorgen we voor een éénrichtingsverkeer. De routes worden op de vloer en met borden duidelijk aangegeven.
- ✓ Bij het eten en drinken staat steeds desinfecterende gel. We vragen onze gasten voor het eten hun handen te desinfecteren.
- ✓ Bij het eten en drinken volgen we de richtlijnen die gelden voor de horeca, niet alleen in ons restaurant, maar ook als je op een andere locatie eet. Dat houdt onder meer in dat je (ook dan) altijd op minimale afstand van 1,5 meter van elkaar zit.
- ✓ We houden zoveel mogelijk 1,5m afstand tussen onze medewerkers en onze gasten. We komen alleen aan tafel om het eten of drinken uit te serveren. Het afruimen doen we als gasten de ruimte hebben verlaten.
- ✓ Deelnemers kunnen ook buiten eten en drinken, bijvoorbeeld op de picknickbanken die op meerdere plekken staan of op de heide, net buiten het hek.

HYGIËNE

- ✓ Onze keuken- en bedieningsmedewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen én bij iedere verandering van werkzaamheden, volgens de hygiënevoorschriften.
- ✓ Werkoppervlakten reinigen we ieder uur.
- ✓ Onze medewerkers houden op de werkvloer 1,5, afstand van elkaar.
- ✓ Medewerkers dragen latex handschoenen tijdens de bereiding.
- ✓ Tussen onze gasten en onze medewerkers is een veilige afstand van ten minste 1,5 meter gecreëerd.
- ✓ Bedieningsmedewerkers dragen een mondkapje en handschoenen tijdens het uitserveren van de maaltijden.
- ✓ Al het eten serveren we per persoon óf wordt per persoon verpakt.
- ✓ Eten en drinken wordt in disposables gepresenteerd of in serviesgoed dat op hoge temperatuur is afgewassen.

- ✓ We zorgen voor voldoende afvalbakken om alle disposables in weg te gooien. We vragen aan onze gasten verpakkingsmaterialen, servetjes etc. zelf weg te gooien.

ZORG VOOR ELKAAR..

...EN BLIJF GEZOND!